

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Herbert Eisel – HE Liköre Körbe
Stand: 09/2016

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Verbraucherinformationen im Rahmen von Kaufverträgen, die mit Herbert Eisel, im Folgenden „Anbieter“, im Direktverkauf oder über den Online- Shop <http://www.he-stmk.at> , und der Kundin/ dem Kunden, im Folgenden „Kunde“, geschlossen wird.

§ 1 Geltungsbereich und allgemeine Hinweise

- 1) Unter Vorbehalt individueller Absprachen und Vereinbarungen, die Vorrang vor diesen AGB haben, gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Anbieter und dem Kunden ausschließlich die nachfolgenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden finden ausdrücklich keine Anwendung, außer, der Anbieter stimmt der Geltung dieser ausdrücklich und schriftlich zu.
- 2) Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der bestellten Lieferungen oder Leistungen nicht seiner gewerblichen oder selbständigen, beruflichen Tätigkeit zugeordnet wird.
- 3) Jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen, beruflichen Tätigkeit handelt, ist Unternehmer.

§ 2 Vertragsschluss

- 1) Ausnahmslos alle Angebote im Online-Shop des Anbieters stellen lediglich eine unverbindliche Einladung an den Kunden dar, dem Anbieter ein entsprechendes Kaufangebot zu unterbreiten. Sobald der Kunde seine Bestellung abgeschlossen hat, wird diese dem Anbieter weitergeleitet und der Kunde erhält eine Bestätigung seiner Bestellung. Dies stellt noch nicht die Annahme der Bestellung dar. Der Anbieter behält sich vor, die Bestellung zu prüfen und innerhalb von drei Werktagen nach Erhalt der Bestellung des Kunden, diesem mitzuteilen, ob er die Bestellung annimmt (Auftragsbestätigung). Kein Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde nicht innerhalb von drei Werktagen eine Auftragsbestätigung erhält. Der Bestellvorgang in dem Webshop des Anbieters funktioniert wie folgt:
- 2) Der Kunde kann aus dem Sortiment des Anbieters Produkte auswählen und diese über einen Klick auf den Button „In den Warenkorb“ in seinen elektronischen Warenkorb legen. Durch Klick auf den Button „Zur Kasse“ wird dem Kunden der Inhalt seines Warenkorbes detailliert aufgelistet. Im weiteren Verlauf werden schrittweise die für den Kauf (den Abschluss der Bestellung) wichtigen Daten des Kunden (Liefer- /Rechnungsadresse, Zahlungsoption, Bestätigung der gelesenen AGB/Widerrufsrecht/ Datenschutzerklärung) abgefragt.
Der Kunde kann in diesem Schritt und bis zum Abschicken der Bestellung durch Klick auf den Button „Zahlungspflichtig Kaufen“ die ausgewählten Produkte und seine angegebenen Daten

jederzeit einsehen und ändern.

Mit Betätigen des Button „Zahlungspflichtig Kaufen“ gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Der Antrag des Kunden wird jedoch nur angenommen und übermittelt, wenn der Kunde über das vorgegebene Feld bestätigt, dass er die AGB von Herbert Eisel – HE Liköre Körbe gelesen hat und diesen zustimmt.

3) Nach dem Abschicken der Bestellung erhält der Kunde eine automatisierte Benachrichtigung

(per E-Mail, an die von ihm angegebene Adresse) über die erfolgreiche Übermittlung der Bestellung an den Anbieter. Diese automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden beim Anbieter eingegangen ist und stellt noch keine

Annahme des Antrages dar. Der Vertrag kommt erst durch die Auftragsannahme (Auftragsbestätigung) des Anbieters, welche in einem gesonderten E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse versendet wird, zustande.

§ 3 Vertragsgegenstand, Beschaffenheit, Lieferung, Warenverfügbarkeit

1) Vertragsgegenstand sind die in der Bestellung vom Kunden ausgewählten, spezifizierten und

in der Bestell- und/oder Auftragsbestätigung genannten Waren und Dienstleistungen zu den

im Webshop genannten Endpreisen. Fehler und Irrtümer sind vorbehalten, insbesondere was

die Warenverfügbarkeit betrifft.

2) Die Beschaffenheit der bestellten Ware ergibt sich aus der Produktbeschreibung im Webshop. Die Abbildungen auf der Internetseite geben die Produkte unter Umständen nur ungenau wieder. Insbesondere die Farben auf den Bildern können aus technischen Gründen

erheblich vom tatsächlichen Produkt abweichen. Die Daten der Produkte, Gewichts-, Maß und

Leistungsbeschreibungen sind so präzise wie möglich angegeben, können aber die üblichen Abweichungen aufweisen. Die hier beschriebenen Eigenschaften stellen keine Mängel der vom Anbieter gelieferten Produkte dar.

3) Wenn zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden eines oder mehrere der von ihm ausgewählten Produkte nicht verfügbar, so wird dies dem Kunden vom Anbieter in der Auftragsbestätigung mitgeteilt. Ist eines oder mehrere Produkte dauerhaft nicht lieferbar kommt kein Vertrag zustande.

4) Ist eines oder mehrere vom Kunden im Bestellvorgang ausgewählte Produkt/e vorübergehend nicht verfügbar, wird dies dem Kunden vom Anbieter unverzüglich in der Auftragsbestätigung mitgeteilt. Bei einer Lieferverzögerung von mehr als zwei Wochen hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Des Weiteren ist in diesem Fall auch der Anbieter berechtigt, sich vom Vertrag zu lösen. Hierbei werden eventuell bereits geleistete Zahlungen des Kunden unverzüglich rückerstattet.

§ 4 Eigentumsvorbehalt

1) Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Anbieters.

§ 5 Lieferung, Preise, Versandkosten

1) Die Lieferzeit innerhalb Österreich ist abhängig vom bestellten Produkt und ist bei der Produktbeschreibung im Shop angegeben. Durch die Zahlungsoption „Vorauskasse“ beginnt die Lieferzeit erst nach Eingang Zahlung des Kunden auf dem vom Anbieter angegebenen Konto. Bei Selbstabholung wird zwischen Anbieter und Kunden ein Abholtermin vereinbart.

Voraussetzung für die Lieferzeiten ist die Produktverfügbarkeit!

1.a) Die Lieferzeit nach Deutschland ist abhängig vom bestellten Produkt und ist bei der Produktbeschreibung im Shop angegeben. Durch die Zahlungsoption "Vorauskasse" beginnt die Lieferzeit erst nach Eingang der Zahlung des Kunden auf dem vom Anbieter angegebenen Konto.

2) Alle auf der Webseite des Anbieters angegebenen Preise sind inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

3) Die entsprechenden Versandkosten werden dem Kunden im Bestellformular angegeben und sind vom Kunden zu tragen. Versandkostenfrei innerhalb von Österreich ab einem Bestellwert von EUR 29,90; Versandkostenfrei nach Deutschland ab einem Bestellwert von EUR 29,97. Andere Länder auf Anfrage.

4) Der Versand der Ware erfolgt per Postversand oder Paketdienst. Wünscht der Kunde einen versicherten Versand, so hat er dies durch eine Anmerkung im Feld „Was Sie uns noch über Ihre Bestellung mitteilen möchten:“ innerhalb des Bestellvorgangs (bei der detaillierten Auflistung des Warenkorbes) dem Anbieter mitzuteilen. Die hierdurch entstehenden Mehrkosten scheinen nicht im Bestellformular auf. Die Mehrkosten werden in der Auftragsbestätigung angeführt und sind vom Kunden zu tragen. Bei Selbstabholung entstehen dem Kunden keine Versandkosten.

5) Die tatsächliche Dauer des Versandes ist abhängig vom jeweiligen Versandweg und Versandunternehmen. Der Kunde erhält mit der Versandbestätigung den ungefähren Zeitpunkt der Lieferung mitgeteilt. Eine mögliche Abweichung des Datums liegt außerhalb der Verantwortung des Anbieters.

§ 6 Zahlungsmodalitäten, Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

1) Der Kunde kann die Zahlung in den angegebenen Zahlungsmöglichkeiten vornehmen.

2) Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung mit einem bestimmten Datum vereinbart, so kommt der Kunde bereits durch Versäumung des Termins in Verzug.

3) Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung

weiterer Verzugsschäden durch den Anbieter nicht aus.

4) Der Kunde kann nur mit solchen Gegenforderungen aufrechnen, die gerichtlich festgestellt,

unbestritten oder durch den Anbieter schriftlich anerkannt wurden.

Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur ausüben, wenn die zugrundeliegenden Ansprüche aus demselben Vertragsverhältnis herrühren.

§ 7 Sachmängelgewährleistung, Garantie

1) Der Anbieter haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften,

insbesondere §922 ABGB

[https://www.ris.bka.gv.at/Dokument.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Dokumentnummer=N](https://www.ris.bka.gv.at/Dokument.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Dokumentnummer=N0)

[0](https://www.ris.bka.gv.at/Dokument.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Dokumentnummer=N0)
R40018128

2) Eine Garantie besteht bei den vom Anbieter gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich

in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.

§ 8 Hinweis zum Jugendschutz

1) Mit der Bestätigung, dass Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters gelesen

haben, bestätigen Sie, dass Sie das 18. Lebensjahr vollendet haben und Sie nicht mehr in

das Jugendschutzgesetz hineinfallen. Insbesondere gilt § 18, Erwerb, Besitz und Konsum von

Alkohol, Tabakerzeugnissen, Drogen und ähnlichen Stoffen

[https://www.ris.bka.gv.at/Dokument.wxe?Abfrage=LrStmk&Dokumentnummer=LST40009](https://www.ris.bka.gv.at/Dokument.wxe?Abfrage=LrStmk&Dokumentnummer=LST4000975)

[75](https://www.ris.bka.gv.at/Dokument.wxe?Abfrage=LrStmk&Dokumentnummer=LST4000975)

4

§ 9 Widerrufsrecht des Verbrauchers

1) Ist der Kunde Verbraucher und hat er mit dem Anbieter einen Vertrag unter ausschließlicher

Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, insbesondere per Telefon, E-Mail oder über die Internetseite des Anbieters geschlossen, so hat er das nachfolgend beschriebene Widerrufsrecht.

2)

Information zur Ausübung des Widerrufsrechts im Falle eines Vertrages über i)

mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung

ii) die Lieferung einer oder mehrerer Waren in einer Sendung

iii) die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, i) die letzte Ware, ii) die Waren, iii) die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich*:

Herbert Eisel, HE Liköre Körbe, Industriestraße 21, 8502 Lannach

Tel: +43 650 85 20 202; office@he-stmk.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder ein E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können hierfür das beigefügte Musterformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen die ich von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die

sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von mir angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn

Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags

bei mir eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung

Entgelte

berechnet.

Ich kann die Rückzahlung verweigern, bis ich die Waren wieder zurückerhalten habe oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie mich über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an mich* zurück

zu senden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaft und der Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Wann ist das Widerrufsrecht nicht gültig:

Kein Widerrufsrecht besteht bei:

1. Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder auf die persönlichen

Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.

2. schnell verderblichen Waren oder solchen, deren Verfallsdatum schnell überschritten wird.

Das Rücktrittsrecht besteht grundsätzlich, entfällt jedoch durch die Entfernung der Versiegelung bzw. Vermengung bei:

1. versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn deren Versiegelung entfernt wurde.

2. Waren, die nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden (z.B. Heizöllieferung in einen bereits teilweise befüllten Tank).

3. Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Ende der Widerrufsbelehrung Herbert Eisel, HE Liköre Körbe

§ 10 Hinweis zur Datenverarbeitung

1) Der Anbieter erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten des Kunden. Er beachtet dabei die gesetzlichen Bestimmungen.

Ohne Einwilligung des Kunden wird der Anbieter Bestands- und Nutzungsdaten des Kunden

nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und den Informationsaustausch mit dem Kunden, erforderlich ist.

2) Ohne die Einwilligung des Kunden wird der Anbieter Daten des Kunden nicht für Zwecke der

Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen

3) Für weiteres wird der Kunde auf die Datenschutzerklärung auf der Webseite verwiesen.

Dort werden auch die Datenschutzerklärungen weiterer Online-Dienste die auf dieser Webseite Daten für Analyseauswertungen verwenden (z.B. Google Analytics) angeführt.

Die Datenschutzerklärung des Anbieters kann auf seiner Webseite heruntergeladen und ausgedruckt werden.

§ 11 Schlussbestimmungen

1) Auf Verträge zwischen dem Anbieter und den Kunden findet das Recht der Republik Österreich

unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

2) Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen

Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle

Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Anbieter der Sitz des

Anbieters.

3) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen

Teilen verbindlich.

(Ende der AGB)

Stand Jänner 2019